



DISEÑO DE ITINERARIOS PARA LA INSERCIÓN SOCIAL DE PERSONAS CON NECESIDADES DE APOYO



GUÍA DIDÁCTICA DEL CURSO

DISEÑO DE ITINERARIOS PARA LA INSERCIÓN SOCIOLABORAL DE PERSONAS CON NECESIDADES DE APOYO

(7ª Edición ON LINE) Curso 2025/26

1. **Presentación**
2. **Demanda social y profesional del curso**
3. **Programa. Contenidos docentes**
4. **Equipo de docentes y profesionales**
5. **Metodología y contenidos**
6. **Comunicación con dirección y profesorado**
7. **Procedimientos de evaluación continua**
8. **Recomendaciones para el realizar el curso**
9. **Familiarizarse con el Campus Virtual**

Lee este documento “entero” la primera vez. Si luego quieres repasar alguna sección concreta de esta Guía no dudes en hacerlo las veces que necesites o consultar con la coordinación del curso aquellos aspectos que tengas alguna duda o cuestión que quieras aclarar.



DISEÑO DE ITINERARIOS PARA LA INSERCIÓN SOCIAL DE PERSONAS CON NECESIDADES DE APOYO



1. Presentación

Bienvenido/a al **Curso de Especialista en Diseño de itinerarios para la inserción sociolaboral de personas con necesidades de apoyo** organizado desde la Escuela de Relaciones Laborales de la Universidad Complutense de Madrid.

El objetivo del curso de Especialista en Diseño de itinerarios para la inserción sociolaboral de personas con necesidades de apoyo es **formar y capacitar profesionales cualificados y competentes** para trabajar en el sector de la atención a las personas con necesidades de apoyo, que adquieran y/o refuercen los conocimientos y competencias necesarias para desarrollar su actividad profesional en el ámbito de la inclusión social y la integración laboral, tanto en el sector público como en el privado.

Se pretende capacitar al estudiante para que adquiera conocimientos innovadores, habilidades y competencias, aprenda las metodologías, técnicas y herramientas, para desempeñar funciones como técnicos en inserción laboral, técnicos en empleo con apoyo, preparadores laborales, agentes laborales, intermediadores laborales, gestores de empleo o profesionales competentes para intervenir en el entorno personal y sociolaboral de las personas con necesidades de apoyo.

Al finalizar el periodo formativo el/la estudiante habrá conseguido los siguientes objetivos específicos:

- Adquirir la metodología y habilidades necesarias para apoyar el proceso de inserción sociolaboral de la persona con capacidades diferentes.
- Conocer y gestionar los recursos de formación y los recursos sociolaborales, el marco normativo y empresarial existente para asesorar tanto al/a la trabajador/a con necesidades de apoyo como al potencial empleador.
- Intervenir en el entorno personal y sociolaboral aplicando la metodología del empleo con apoyo para facilitar el acceso y mantenimiento del puesto de trabajo de la persona con discapacidad.
- Colaborar y mantener vínculos de relación con las empresas mediante la intermediación laboral para favorecer la unión de la oferta y la demanda del empleo con apoyo, y posibilitar el éxito del proceso de inserción sociolaboral de las personas con necesidades de apoyo.
- Aprender habilidades y técnicas para intervenir y entrenar a las personas con necesidades de apoyo en la adquisición y desarrollo de su autonomía personal, mediante el entrenamiento en habilidades personales, sociales y laborales.
- Realizar el seguimiento del proceso de inserción sociolaboral con la persona, la empresa y su entorno laboral.
- Conocer las directrices actuales sobre la legislación y normativa vigente tanto en el ámbito estatal, autonómico como local.
- Adquirir las habilidades y competencias para elaborar informes de evaluación y de seguimiento de la inserción sociolaboral de las personas con necesidades de apoyo.
- Diseñar buenas prácticas para trabajar con personas con necesidades de apoyo a través de la aplicación de técnicas, herramientas y estrategias que fomenten el desempeño profesional cualificado.
- Elaborar un proyecto de intervención que permita vincular los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos durante el curso.



DISEÑO DE ITINERARIOS PARA LA INSERCIÓN SOCIAL DE PERSONAS CON NECESIDADES DE APOYO



- Aprender a evaluar los programas de inserción sociolaboral.

2. Demanda social y profesional del curso

En la actualidad es escasa la oferta específica orientada a la formación y capacitación de profesionales interesados en desarrollar su labor profesional en la inclusión e inserción sociolaboral de las personas con necesidades de apoyo. Este título de Especialista pretende cubrir la demanda existente en esta área, y ofrecer una formación de Posgrado de calidad en la Universidad Complutense.

El interés profesional, académico y científico de este título de **Especialista en Diseño de itinerarios para la inserción sociolaboral de personas con necesidades de apoyo** intenta satisfacer la creciente demanda social de una alta especialización de los profesionales dedicados a la inserción laboral de las personas con necesidades de apoyo, tanto en organismos públicos, organizaciones sin ánimo de lucro, entidades sociales de carácter local o autonómico, entidades privadas gestoras de los servicios de intermediación laboral, centros de rehabilitación laboral, servicios de orientación y capacitación profesional o servicios de empleo con apoyo, que desarrollen su labor para facilitar el acceso y mantenimiento de un puesto de trabajo de las personas con capacidades diversas/necesidad de apoyo.

Este curso pretende cubrir las necesidades de especialización de los profesionales que buscan estar altamente cualificados para realizar su labor como especialistas dentro del ámbito de la inserción laboral de este perfil de personas, a través de un programa con una duración suficiente para que el/la estudiante pueda conocer y abordar con eficacia las metodologías, herramientas, técnicas, servicios y recursos desde los que intervenir. Además, el/la estudiante podrá profundizar en el conocimiento teórico-práctico de los distintos perfiles de atención, atendiendo a las situaciones personales concretas y siguiendo el modelo de Planificación Centrada en la Persona.

3. Programa. Contenidos docentes

MÓDULO 1: Contextualización y marco jurídico laboral del empleo con apoyo. Metodología del empleo con apoyo

- **Contextualización de la inserción sociolaboral de personas con necesidades de apoyo.**
Dña. Zoraida Lorenzo Vázquez
 - Situación del empleo de las personas con diversidad en España.
 - Empleo ordinario. Empleo autónomo. Empleo protegido: Centros Ocupacionales. Centros Especiales de Empleo. Enclaves laborales.
 - Los servicios de intermediación laboral.
 - El empleo con apoyo y el empleo personalizado.
- **Marco jurídico laboral** *D. Alfonso Gutiérrez Caballero*
 - Normativa internacional, comunitaria y nacional sobre la integración laboral de las personas con discapacidad.
 - Marco jurídico de la contratación de trabajadores con discapacidad: modalidades y bonificaciones y otras acciones positivas.
 - Particularidades y problemáticas de las personas con diversidad en materia de Seguridad Social: Incapacidad temporal, Incapacidad permanente y jubilación anticipada.



DISEÑO DE ITINERARIOS PARA LA INSERCIÓN SOCIAL DE PERSONAS CON NECESIDADES DE APOYO



- **Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales. Catálogo Nacional de Cualificaciones. Certificados de profesionalidad** *D. Antonio Prieto Clemente*
 - La Ley Orgánica 5/2002 de las Cualificaciones y de la Formación Profesional. Marco normativo de las cualificaciones profesionales.
 - El Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales (SNCP). Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales. Cualificaciones Profesionales y Certificados de Profesionalidad: herramientas para la formación, la orientación y el empleo.
 - Los Certificados de Profesionalidad. RD 34/2008 modificado por el RD 189/2013. Evaluación Inicial de competencias clave para el acceso a los cursos.

Evaluación de la empleabilidad y balance de competencias. *D. Antonio Prieto Clemente*

- Evaluación de la empleabilidad.
- Participación activa de la persona a evaluar.

MÓDULO 2: Caracterización de los perfiles de personas con necesidades de apoyo. Herramientas para la atención a personas con diversidad.

Caracterización de los perfiles de personas con necesidades de apoyo.

- **Discapacidad física** *D. Sergio Martínez Zuñeros*
 - Noción de discapacidad: evolución de conceptos.
 - Epidemiología de la discapacidad.
 - Concepto, clasificación y etiología.
 - Discapacidad física y cuadros clínicos.
 - Consecuencias funcionales, psicosociales y laborales de la discapacidad física en las AVD.
- **Discapacidad intelectual** *Dra. Almudena Martorell Cafanga*
 - Concepto, clasificación y etiología.
 - Nuevos paradigmas.
 - Modelos de intervención de la American Association on Intellectual and Developmental Disabilities.
 - Modelo de calidad de vida. Edad adulta y vida independiente.
 - Envejecimiento de las personas con discapacidad intelectual.
- **Daño cerebral adquirido** *Dra. M^a Luisa Delgado Losada*
 - Qué es el daño cerebral adquirido.
 - Conceptos básicos. La lesión cerebral y sus causas.
 - Daño cerebral adquirido: secuelas y consecuencias.
 - Vida y recuperación tras el daño cerebral.
- **Enfermedad mental** *D. Francisco Ballesteros Pérez*
 - Concepto y etiología
 - Clasificación en enfermedad mental.
 - Trastorno mental grave. Patología dual.
 - Implicación funcional y laboral de la enfermedad mental



DISEÑO DE ITINERARIOS PARA LA INSERCIÓN SOCIAL DE PERSONAS CON NECESIDADES DE APOYO



- **Colectivos en riesgo de exclusión social** *Dña. Lorena Hernández Hernández*
 - Una aproximación al proceso de exclusión.
 - Caracterización general de las personas en situación o riesgo de exclusión.
 - La mejora de la empleabilidad de personas en situación de riesgo o exclusión social.
 - Los itinerarios de inserción sociolaboral para personas para situación de riesgo o exclusión social.
- **Mujeres en situación de alta vulnerabilidad** *Dña. Carolina González Quero*
 - Una aproximación al proceso de exclusión.
 - Caracterización general de las personas en situación o riesgo de exclusión.
 - La mejora de la empleabilidad de personas en situación de riesgo o exclusión social.

Herramientas para la atención a personas con diversidad.

- **Recursos y servicios sociales y comunitarios para promoción de la autonomía de las personas con necesidades de apoyo** *Dña. Carmen Miguel Vicente*
 - Recursos y servicios de atención social.
 - Recursos y servicios de atención sociosanitaria.
 - Recursos y servicios laborales.
 - Centros Base de Valoración de la Discapacidad.
- **Mediación laboral para la inclusión de las personas con necesidades de apoyo** *Dña. Milena Medina Pinilla*
 - El proceso y las técnicas de mediación en contextos laborales.
 - Mediación y gestión de conflictos.
- **Coaching para la orientación sociolaboral** *Dña. Myriam Álvarez Jaén*
 - Guía del orientador para acompañar con éxito en el entorno sociolaboral, a través de herramientas de capacitación y empoderamiento.
 - Contextualización de las capacidades, fortalecimiento, superación de creencias limitantes, elaboración del plan de acción y acompañamiento en la ejecución.

MÓDULO 3: Metodología del empleo con apoyo y empleo personalizado. Análisis y puestos de trabajo. Seguimiento y evaluación del proceso de inserción sociolaboral. Integración sociolaboral de las personas con necesidades de apoyo.

Metodología del empleo con apoyo y empleo personalizado *D. Ricardo González Celpa*

- Proceso de inserción laboral de personas con diversidad.
- Modelo de empleo con apoyo.
- Itinerarios de inserción laboral de personas con diversidad.
- Agentes implicados en el empleo con apoyo. Equipo interdisciplinar.
- El/la preparador/a laboral como profesional cualificado para la inserción sociolaboral de personas con diversidad. Desarrollo personal y competencias profesionales.



DISEÑO DE ITINERARIOS PARA LA INSERCIÓN SOCIAL DE PERSONAS CON NECESIDADES DE APOYO



Análisis y adaptación de puestos de trabajo. Seguimiento y evaluación del proceso de inserción.

Dña. Esther Cazorla Rodríguez

- Definición e identificación del puesto de trabajo.
- Análisis del puesto de trabajo y las tareas relacionadas.
- Adecuación de puestos de trabajo.
- El ajuste y adaptación al puesto de trabajo.
- Diseño de puestos para trabajadores con diversidad.
- Seguimiento y evaluación de los resultados de la inserción sociolaboral: logro de objetivos y alcance de resultados.
- Seguimiento y evaluación del impacto de la inserción sociolaboral: efectos sobre el entorno inmediato.

Prevención de riesgos laborales *D. Daniel Martín Vicente*

- Gestión preventiva inclusiva
- Prevención y discapacidad
- Accesibilidad cognitiva
- Planes de evacuación personal a cada discapacidad
- Autoprotección inclusiva
- Vigilancia Salud Laboral

Integración sociolaboral para las personas con necesidades de apoyo

Integración sociolaboral para las personas con discapacidad física y sensorial

Dña. Mercedes Herrero Sepúlveda y Carolina González Quero

- Asociación INSERTA EMPLEO de la Fundación ONCE. Programa POR TALENTO. Perfil de usuarios y equipo de profesionales.
- Unidades de Apoyo en los CEE:
 - Unidades de Apoyo a la Actividad Profesional, RD 469/2006.
 - Funciones y tareas.
 - Actuaciones Servicio de Ajuste Personal y Social en el ciclo de vida de la persona trabajadora.

Integración sociolaboral para las personas con discapacidad intelectual *Dña. Zoraida Lorenzo Vázquez*

- Integración de los trabajadores con discapacidad intelectual. Perfil de usuarios y equipo de profesionales.
- Buenas prácticas en la inserción laboral de las personas con discapacidad intelectual.
- Enfoques y desarrollos en la inserción laboral. Desafíos futuros.

Integración sociolaboral para las personas con enfermedad mental *Dña. Ruth Fernández Ruiz*

- Rehabilitación Laboral en Salud Mental: Red de CRLs de la Comunidad de Madrid.
- Intermediación y Prospección Empresarial: Programa Incorpora Grupo Madrid.
- Particularidades Departamento de RRHH especializado en Salud Mental.
- Servicio de Ajuste Personal y Social en CEE específico de Salud Mental.



DISEÑO DE ITINERARIOS PARA LA INSERCIÓN SOCIAL DE PERSONAS CON NECESIDADES DE APOYO



MÓDULO 4: Calidad de vida familiar y personal tras la incorporación laboral. Evaluación de las capacidades cognitivas, psicosociales y funcionales. Desarrollo de habilidades para la autonomía personal, social y laboral para el empleo.

- **Calidad de vida familiar y personal tras la incorporación laboral** *Dña. Judith Santos Fernández*
 - El contexto familiar de las personas empleadas con diferentes capacidades.
 - Calidad de vida tras la incorporación laboral.
 - Vida familiar y red social.
- **Evaluación de las capacidades cognitivas, psicosociales y funcionales.** *Dra. M^a Luisa Delgado Losada*
 - Evaluación del funcionamiento psicosocial y de las capacidades cognitivas.
 - Evaluación de la autonomía funcional y las necesidades de apoyo.
- **Desarrollo de habilidades para la autonomía personal, social y laboral para el empleo.** *Dña. M^a Jesús Fariña Pérez.*
 - Desarrollo de habilidades básicas personales, sociales y de comunicación de las personas con necesidades de apoyo. Entrenamiento en habilidades laborales, entrenamiento de precisión y de autonomía.
 - Técnicas de modificación de conducta.
 - Apoyo conductual positivo. Herramientas para situaciones difíciles.

MÓDULO 5: Recursos formativos y sociolaborales para las personas con diversidad. Elementos claves en la inserción laboral y el emprendimiento

- **Recursos formativos para las personas con diversidad** *D. Daniel Tanarro Colodron*
 - Detección y diagnóstico de necesidades específicas de apoyo educativo.
 - La transición escuela-universidad-trabajo.
 - La atención al estudiantado con necesidades específicas de apoyo educativo.
 - El sistema educativo y las personas con necesidades específicas de apoyo.
 - Formación para la preparación de oposiciones en personas con discapacidad intelectual.
 - Programas de formación para la integración sociolaboral de personas con discapacidad intelectual.
- **Prospección del mercado laboral e intermediación** *Dña. Belén Villota de Manuel*
 - Conocimiento y análisis del mercado de trabajo. Papel del/la prospector/a laboral.
 - Elección del sector y empresa para el acceso de los usuarios con diversidad
 - Orientación laboral según competencias y potencialidades de los usuarios
 - La intermediación laboral, conexión entre ofertas de trabajo y trabajadores con diversidad.
 - Participación activa de los trabajadores con diversidad en la formación para el empleo.



DISEÑO DE ITINERARIOS PARA LA INSERCIÓN SOCIAL DE PERSONAS CON NECESIDADES DE APOYO



- **Emprendimiento en personas con diversidad** *Dra. Carmen Miguel Vicente*
 - Empleo y emprendimiento
 - Emprendimiento con apoyo para la inclusión de personas con diversidad
 - ¿Cómo comenzar un negocio para personas con diversidad?
 - Iniciativas lideradas por emprendedores con diversidad.
- **Recursos sociolaborales para búsqueda activa de empleo de las personas con diferentes capacidades** *Dña. Rocío Fajardo Aguirre y Dña. Diana Lázaro López*
 - Elaboración del proyecto de inserción profesional.
 - El currículum y la carta de presentación.
 - La entrevista de selección

4. Equipo de docentes y profesionales.

El equipo docente está formado por profesionales con amplia experiencia en el ámbito de intervención del curso, con gran capacidad docente para transmitir sus conocimientos a los estudiantes.

El equipo docente está formado por:

Dña. Myriam Álvarez Jaén. Lic. CC. Políticas y Sociología, Esp. Psicología Social. Master RRHH, Coach PCC Certificada ICF, Trainer Certificada PNL.

Francisco Ballesteros Pérez. Psicólogo. Director en Centro de Rehabilitación Laboral y Equipos de Apoyo Social Comunitario. Grupo 5. AGS.

Dña. Esther Cazorla Rodríguez, Directora Red de Apoyos al Empleo. Grupo AMÁS. Diplomada en Terapia Ocupacional.

Dra. M^a Luisa Delgado Losada. Profa. del Departamento de Psicología Experimental, Procesos cognitivos y Logopedia de la UCM. Coordinadora del Máster Universitario en Salud, Integración y Discapacidad. Dra. en Psicología. Diplomada en Trabajo Social. Especialista en Psicología Clínica.

Dña. Antonia Durán Pilo. Coordinadora de la Oficina para la Inclusión de Personas con Diversidad de UCM. Máster en Trabajo Social Comunitario, Gestión y Evaluación de Servicios Sociales UCM. Trabajadora Social de la UCM.

Dña. M^a Jesús Fariña Pérez. Preparadora Laboral del programa de (EcA) Empleo con Apoyo de SINPROMI, S.L. Cabildo Insular de Tenerife.

D. Ricardo González Celpa. Coordinador del SERPAIS Noroeste. Fundación APASCOVI.

Dña. Carolina González Quero. Coordinadora Nacional Unidades de Apoyo a la Actividad Profesional (Facility Services) · ILUNION

D. Alfonso Gutiérrez Caballero. Presidente de la Asociación Española de Empleo con Apoyo (AESE). Gerente de la Asociación Laborvalía.

Dña. Rocío Fajardo Aguirre. Orientadora Profesional OPE-UCM. Licenciada en Ciencias Políticas y Sociología.



DISEÑO DE ITINERARIOS PARA LA INSERCIÓN SOCIAL DE PERSONAS CON NECESIDADES DE APOYO



Dña. Ruth Fernández Ruiz. Técnica de empleo. Fundación Manantial.

Dña. Lorena Hernández Hernández. Responsable de Programas de Empleo en Acción contra el Hambre. Lic.en Sociología. Master en Investigación Participativa para el Desarrollo Local.

Dña. Mercedes Herrero Sepúlveda. Técnico Experto en selección, intermediación y formación de Personas con Discapacidad de la Dirección General de Inserta Empleo. Fundación ONCE. Licenciada en Derecho.

Dña. Diana Lázaro López. Orientadora Profesional OPE-UCM. Licenciada en Psicología.

Dña. Zoraida Lorenzo Vázquez. Coordinadora del Servicio de Empleo FundaJobs, de Fundación A LA PAR. Licenciada en Psicología.

D. Daniel Martín Vicente. Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos. Técnico Superior en Prevención de Riesgos Laborales. Responsable Servicio Prevención Riesgos Laborales en Afanías.

D. Sergio Martínez Zujeros. Terapeuta ocupacional. Hospital Universitario Cruz Roja. Profesor asociado Dpto. Psicología Experimental, Procesos Cognitivos y Logopedia (UCM). Especialista en Rehabilitación.

Dra. Almudena Martorell Cafanga. Presidenta de la Fundación A LA PAR. Dra. en Psicología.

Dña. Milena Medina Pinilla. Psicóloga y mediadora familiar en el Centro de Apoyo y Encuentro Familiar (CAEF) Mariam Suárez. Docente de mediación familiar, civil y mercantil.

Dra. Carmen Miguel Vicente. Delegada de la Decana para la Diversidad y Sostenibilidad, coordinadora de la Unidad para la Diversidad e Inclusión y docente de la asignatura de Intermediación, Prospección e Inserción Laboral en la Facultad de Trabajo Social. Presidenta de AFADIS-UCM.

D. Antonio Prieto Clemente. Graduado Social y Diplomado en Relaciones Laborales. Docente. Coach ejecutivo ICF. Técnico de orientación laboral en la Consejería de Empleo de la CAM. Experto formador de técnicos de formación, orientación e intermediación laboral.

Dña. Judit Santos Fernández. Preparadora Laboral. Educadora Social. Fundación A LA PAR.

D. David Tanarro Colodrón. Responsable de formación. Responsable programa LICEO. Asociación Achalay Diversidad. Licenciado en Pedagogía.

Dña. Belén Villota de Manuel. Técnica del Programa "Incorpora". Consultora empleo y RSC. Agrupación de Desarrollo Los Molinos.



DISEÑO DE ITINERARIOS PARA LA INSERCIÓN SOCIAL DE PERSONAS CON NECESIDADES DE APOYO



5. Metodología y contenidos



Metodología

La metodología de este curso se basa en estrategias propias de una enseñanza activa y autónoma, centrada en la figura del estudiante como elemento clave del sistema de formación y con una participación del formador/a como dinamizador/a y facilitador/a del proceso de aprendizaje.

El curso se compone de:

- **5 módulos de formación con materiales online** mediante la plataforma del Campus Virtual (CV) de la Universidad Complutense de Madrid basada en tecnología *Moodle*, que nos permitirá realizar la formación a distancia incorporando elementos dinámicos e interactivos que permitan al grupo de estudiantes de la modalidad online su interrelación, compartir recursos y experiencias así como, realizar prácticas que faciliten la construcción de conocimiento.

A través del CV utilizaremos diversas herramientas como:

- 3 tipos de Foros  Foro (icono en el CV):
 - *Foto de cafetería*, será el primero en el que os pedimos participar con una **presentación personal**, para que podamos conocernos entre todos los/as participantes, y crear un clima de trabajo cordial y agradable. Además de la presentación este foro podéis usarlo para charlar con los compañeros/as, sin moderador, para un contacto entre compañeros/as.
 - *Foro temáticos*, en cada uno de los módulos, se propondrá algún tema a debate, relacionado con los contenidos del curso, para debatir entre los/as compañeros/as. Habrá 5 foros temáticos y es necesario participar de forma activa en los 5. La participación en los foros temáticos es contabilizada para la **calificación final de cada módulo**.
 - *Foros por actividad*, en el que poder consultar entre compañeros, si es necesario no obligatorio, cuestiones relacionadas con las actividades a entregar. Es un foro para vosotros/as, para compartir la realización de la actividad, aportar información relevante, etc. En este foro no habrá participación de moderador, pero se revisará con asiduidad por si es necesario resolver dudas generales sobre la realización de la actividad, o trasladar alguna consulta profesor/a responsable del contenido y de la actividad solicitada.
- Teams  se realizarán clases presenciales on line de los contenidos de cada apartado.

Los contenidos de cada apartado serán subidos al **Campus Virtual** en las fechas que se indican en el calendario que se presenta a continuación.

Para completar el curso será necesario:

- Entregar las TAREAS (actividades, trabajos o ejercicios) antes de la fecha de finalización de cada módulo. Podrás consultar las fechas tope de realización del cuestionario en el documento de Programación 25_26.



DISEÑO DE ITINERARIOS PARA LA INSERCIÓN SOCIAL DE PERSONAS CON NECESIDADES DE APOYO



- Superar el CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN que tendrás que realizar al finalizar cada apartado de cada módulo. Podrás consultar las fechas tope de realización del cuestionario en el documento de Programación 25_26.
- Participar en los FOROS TEMÁTICOS que se irán abriendo a lo largo del curso en cada uno de los módulos, para debatir y compartir entre todos los participantes.

6. Comunicación

Durante el curso estará habilitado, el **CORREO ELECTRÓNICO A TRAVÉS DEL CAMPUS VIRTUAL**, el medio de comunicación para realizar las consultas a la directora del curso y a todos los profesores y profesionales que participan como docentes. Para cualquier cuestión podéis escribir al correo de la directora, mldelgad@ucm.es; o al correo de la coordinadora académica judisant@ucm.es

IMPORTANTE: Cuando enviéis un mensaje, indicar para qué profesor va dirigida la consulta. Es importante para que desde la coordinación del curso se remita el mensaje al profesor correspondiente.

7. Procedimiento de evaluación

El/la estudiante será evaluado siguiendo el siguiente procedimiento:

- El sistema de evaluación del curso es un sistema de evaluación continuada a través de los cuestionarios de cada contenido y las actividades prácticas obligatorias propuestas en cada módulo.
- Todos los módulos incluyen un test de conocimientos, y la gran mayoría incluye un ejercicio práctico de adquisición de competencias evaluables que habrán de ser superados de forma independiente.
- Cada uno de los 5 módulos tendrá que ser aprobado de forma independiente para la obtención final de la calificación con una puntuación entre 0 y 10.
- Se tendrá en cuenta la participación y aportaciones en los foros de cada uno de los 5 módulos.
- Se tendrá en cuenta la asistencia y participación en las clases on line en directo.
- **Es obligatoria la asistencia a al menos el 30% de las sesiones virtuales.**



DISEÑO DE ITINERARIOS PARA LA INSERCIÓN SOCIAL DE PERSONAS CON NECESIDADES DE APOYO



8. Recomendaciones

- **“No lo dejes para última hora”**. Prográmate un horario regular de tiempo de dedicación (lectura de material, participación en foros, realización de actividades y/o ejercicios, contestación a los cuestionarios de evaluación...).
- **Dedica al menos una hora** ininterrumpida diaria/cada dos días: “ubicarte” cuando empiezas a leer, exige un esfuerzo, pero organízate cómo sea más conveniente según tus obligaciones laborales, personales, familiares...
- **Utiliza los medios de comunicación que ofrece la plataforma** para contactar con los/as compañeros/as del curso y con la coordinación, foros, correos...
- **Visita la plataforma al menos una vez cada dos días** para consultar los mensajes recibidos, contenidos subidos al campus, noticias, eventos...
- **Ante las dudas pide ayuda** a los tutores o a la coordinadora del curso. No esperes a la sesión presencial. Dínoslo a través del correo interno de la plataforma.

9. Familiarizarse con el Campus Virtual

Empieza a familiarizarte con el campus virtual (CV), verás que navegar por él es sencillo e intuitivo.

En el espacio virtual encontrarás el material docente. El CV es el centro de encuentro y aprendizaje que te facilita un estudio sin horarios fijos, adaptado a tus necesidades.